

APLICATIVO ARCELORMITTAL SAÚDE: CONSTRUINDO UMA JORNADA DE SAÚDE FIGITAL (FÍSICO, DIGITAL E SOCIAL)

Robert Mendes Rezende*

RESUMO

O avanço tecnológico tem promovido mudanças significativas, incluindo a saúde suplementar. A ArcelorMittal Tubarão lançou o aplicativo ArcelorMittal Saúde, com foco na inovação, no futuro e na transparência. O aplicativo visa engajar empregados e suas famílias na promoção da saúde e bem-estar, oferecendo uma plataforma acessível para monitorar indicadores de saúde, acessar informações e participar de programas de prevenção. Além de facilitar o acompanhamento da saúde, o aplicativo integra diferentes áreas e profissionais para uma gestão personalizada e eficiente. Este investimento demonstra o compromisso da empresa com uma cultura organizacional saudável e sustentável, destacando a relevância do aplicativo no contexto corporativo atual.

Palavras-chave: Inovação Tecnológica na Saúde; Saúde Digital; Engajamento dos Empregados; Redução de Custos Assistenciais.

1 INTRODUÇÃO

O avanço tecnológico tem proporcionado transformações significativas em diversas áreas, e a saúde não é exceção. A ArcelorMittal Tubarão, sempre à frente no uso de inovações para aprimorar o bem-estar de seus Empregados, lançou o aplicativo ArcelorMittal Saúde. Este projeto, alicerçado nos pilares do pensamento no futuro e da transparência, representa um marco na forma como a empresa promove o acompanhamento da saúde de seus empregados e familiares.

O aplicativo ArcelorMittal Saúde foi desenvolvido com o objetivo de fomentar o engajamento na promoção da saúde e do bem-estar. Através de uma plataforma acessível e intuitiva, os usuários podem monitorar indicadores de saúde, acessar informações relevantes e participar de programas de prevenção e cuidados contínuos. Esse modelo não apenas facilita o acompanhamento da saúde, mas também expande o modelo de cuidado coordenado, integrando diversas áreas e profissionais para uma gestão mais eficiente e personalizada da saúde dos Empregados e suas famílias.

Ao investir em tecnologias que promovem a saúde e o bem-estar, a ArcelorMittal Tubarão demonstra seu compromisso com o futuro e a transparência, valores essenciais para construir uma cultura organizacional saudável e sustentável. Este artigo visa explorar as funcionalidades, benefícios e impactos do aplicativo ArcelorMittal Saúde, destacando sua relevância no contexto corporativo atual e suas contribuições para a saúde dos empregados e familiares.

2 OBJETIVOS

2.1 Maior Satisfação e Engajamento

2.2 O aplicativo ArcelorMittal Saúde tem como um de seus principais objetivos aumentar a satisfação e o engajamento dos Empregados e seus familiares na promoção da saúde. A plataforma foi projetada para ser amigável e acessível, permitindo que os usuários se sintam confortáveis ao utilizá-la e motivados a participar ativamente de programas de saúde. Com recursos interativos e informativos, o aplicativo oferece uma experiência personalizada que incentiva a adesão às práticas saudáveis e o acompanhamento contínuo da saúde.

2.3 Saúde na Palma da Mão

2.4 Com o avanço das tecnologias móveis, o conceito de "saúde na palma da mão" tornou-se uma realidade. O aplicativo ArcelorMittal Saúde permite que os usuários acessem informações de saúde, monitorizem indicadores pessoais e participem de programas de bem-estar diretamente de seus dispositivos móveis. Essa conveniência facilita o acesso rápido e fácil a dados essenciais, promove a autonomia dos Empregados na gestão de sua saúde e oferece suporte contínuo, independentemente da localização ou horário.

2.5 Redução de Custos Assistenciais

2.6 A implementação do aplicativo visa também a redução de custos assistenciais. Ao fornecer uma plataforma integrada e eficiente para o monitoramento e gestão da saúde, a ArcelorMittal Tubarão espera diminuir a necessidade de intervenções médicas emergenciais e hospitalares. A ênfase na prevenção e no cuidado contínuo ajuda a identificar e tratar precocemente condições de saúde, evitando complicações mais graves e, conseqüentemente, reduzindo os gastos com tratamentos intensivos e prolongados.

2.7 Além disso, o aplicativo permite o acesso e o compartilhamento de resultados de exames laboratoriais e de imagem. Essa funcionalidade facilita a comunicação entre pacientes e médicos, permitindo que os resultados sejam prontamente compartilhados com profissionais externos à empresa. Com isso, há uma melhora na coordenação dos cuidados e uma redução na duplicação de exames, contribuindo ainda mais para a eficiência e a redução de custos assistenciais.

2.8 Transição para um Cenário Digital

2.9 O aplicativo ArcelorMittal Saúde marca uma importante transição para um cenário Digital, onde as interações físicas e digitais se complementam para proporcionar uma experiência de cuidado mais completa e integrada. Este modelo híbrido combina a conveniência e a acessibilidade das ferramentas digitais com a profundidade e o toque humano dos cuidados presenciais. Através desta abordagem, a ArcelorMittal Tubarão busca criar um sistema de saúde mais ágil, eficiente e capaz de atender às necessidades individuais dos Empregados de forma holística.

3 RESULTADOS

Desde o lançamento do aplicativo ArcelorMittal Saúde, os resultados obtidos têm sido extremamente positivos, refletindo o sucesso da iniciativa e seu impacto significativo na saúde e bem-estar dos Empregados e seus familiares.

3.1 Funcionalidades e Avaliações

O aplicativo ArcelorMittal Saúde conta com mais de 25 funcionalidades, abrangendo desde o monitoramento de indicadores de saúde até serviços de atendimento imediato. Essa vasta gama de recursos tem sido amplamente apreciada pelos usuários, resultando em uma nota média de 4.4 nas lojas de aplicativos. Com mais de 10 mil downloads, a popularidade do aplicativo evidencia sua relevância e utilidade no cotidiano dos Empregados.

3.2 Serviços de Atendimento

Entre as funcionalidades destacadas, o aplicativo oferece serviços de atendimento imediato 24 horas por dia, garantindo suporte contínuo e acessível. Além disso, consultas presenciais e online podem ser agendadas diretamente pelo aplicativo, proporcionando flexibilidade e conveniência para os usuários. Essa integração de serviços facilita o acesso a cuidados de saúde, independentemente da localização dos Empregados.

3.3 Gestão de Informações Médicas

O aplicativo também inclui um prontuário médico digital, onde os usuários podem acessar e compartilhar resultados de exames laboratoriais e de imagem com médicos externos, promovendo uma coordenação mais eficiente dos cuidados. A presença de um sistema de pesquisa de satisfação permite à empresa monitorar e melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados nas clínicas próprias.

3.4 Personalização e Engajamento

Uma característica notável do aplicativo é o score de saúde individual, que oferece uma visão personalizada dos indicadores de saúde de cada colaborador. Com base nesses dados, é gerado um plano de cuidado individualizado, permitindo que os empregados e familiares tenham acesso a recomendações e programas de saúde personalizados na palma da mão. Essa abordagem personalizada tem incentivado um maior engajamento dos Empregados na gestão de sua saúde, promovendo práticas saudáveis e a prevenção de doenças.

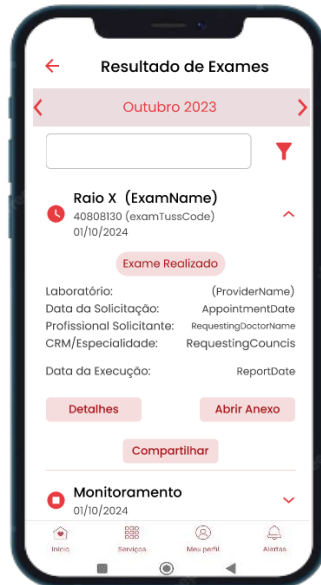
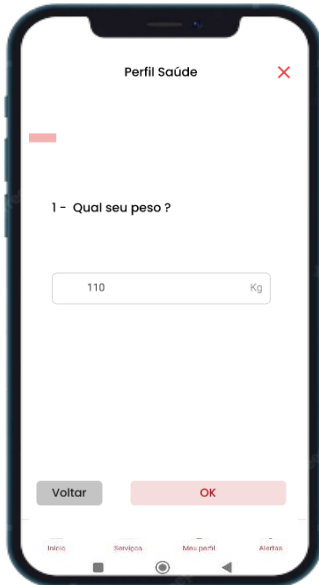
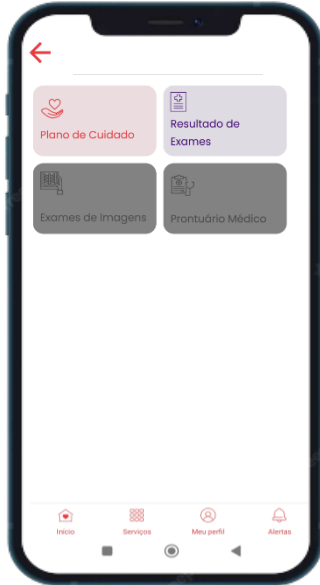
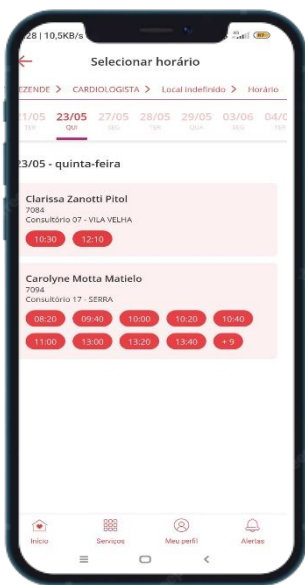
4 CONCLUSÃO

Os resultados alcançados com o aplicativo ArcelorMittal Saúde destacam seu impacto transformador na saúde e no bem-estar dos Empregados. Com mais de 25 funcionalidades, uma nota de 4.4 nas lojas de aplicativos e mais de 10 mil downloads, o aplicativo se consolidou como uma ferramenta indispensável para a promoção da saúde dentro da ArcelorMittal Tubarão. Ao oferecer serviços de atendimento imediato 24 horas, consultas presenciais e online, prontuário médico digital, resultados de exames acessíveis e compartilháveis, pesquisa de satisfação, score de saúde individual e plano de cuidado personalizado, o aplicativo torna a experiência do beneficiário mais completa, humana e eficiente.

A implementação do ArcelorMittal Saúde reforça o compromisso da empresa com a valorização das pessoas, reconhecendo os Empregados como seu maior bem. Através de uma abordagem que combina a conveniência das ferramentas digitais com o toque humano dos cuidados presenciais, a ArcelorMittal Tubarão está liderando a transição para um cenário Figital. Este modelo híbrido não apenas melhora a coordenação dos cuidados e a gestão de saúde, mas também promove um engajamento maior dos Empregados na promoção de sua saúde e bem-estar.

Ao investir em tecnologias avançadas e promover uma cultura de saúde preventiva, a ArcelorMittal Tubarão demonstra seu compromisso com a inovação e a excelência. O sucesso do aplicativo ArcelorMittal Saúde reflete uma visão de futuro que valoriza a transparência, a eficiência e, acima de tudo, o bem-estar das pessoas, criando um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo para todos.

ANEXO A – Funcionalidades



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas ArcelorMittal. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://arcelormittal.portaldeassinaturas.com.br/verificar/13D2-192F-3295-DBA0> ou vá até o site <https://arcelormittal.portaldeassinaturas.com.br/verificar/> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 13D2-192F-3295-DBA0



Hash do Documento

1EA51E92095CCF609994BB9FE30B3FB123087E46E2EC19B458C5BBEF5ED068D5

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 10/07/2024 é(são) :

ROBERT MENDES REZENDE - 120.411.087-54 em 10/07/2024 19:18 UTC-03:00

Tipo: Assinatura Eletrônica

Identificação: Por email: robert.rezende@arcelormittal.com.br

Evidências

Client Timestamp Wed Jul 10 2024 19:18:13 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

Geolocation Latitude: -20.2275182 Longitude: -40.2578219 Accuracy: 13.695

Name ROBERT MENDES REZENDE

Email robert.rezende@arcelormittal.com.br

Identifier 12041108754

IdentifierName CPF

IP 200.166.137.84

Hash Evidências:

C2E1A34AC0E94446AA38192EEA34069A04CF89740554AF7B6A3E86638A3E2280

